

REGULAMIN POBYTU ZWIERZĄT W HOTELU MAZURSKI RAJ ****

I. ZASADY OGÓLNE I PRZYJĘCIE ZWIERZĘCIA

1. Hotel Mazurski Raj **** akceptuje pobyt zwierząt domowych (psy oraz koty). Hotel nie stosuje ograniczeń dotyczących maksymalnej wielkości zwierzęcia.
2. Pobyt zwierzęcia wymaga zgłoszenia oraz akceptacji Hotelu na etapie dokonywania rezerwacji.
3. Opłata za pobyt zwierzęcia **wynosi 100 zł brutto za każdą dobę**. Opłata pobierana jest za każde zwierzę.
4. Płatność za pobyt zwierzęcia następuje przed przyjazdem lub podczas meldunku w recepcji, zgodnie z ustaleniami.
5. Podczas rezerwacji Gość zobowiązany jest podać gatunek oraz rasę zwierzęcia.
6. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwierząt, których rasy są powszechnie uznawane za agresywne lub groźne, zgodnie z *Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 r. w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne*.
7. Do Hotelu przyjmowane są wyłącznie zwierzęta zdrowe, posiadające książeczkę zdrowia z aktualnym szczepieniem przeciwko wściekliznie oraz potwierdzeniem odrobaczenia. Hotel ma prawo odmówić przyjęcia zwierząt chorych lub w trakcie rekonwalescencji.
8. Właściciel zwierzęcia oświadcza, że zwierzę nie stanowi zagrożenia dla innych osób i zwierząt.

II. WYPOSAŻENIE I HIGIENA

9. W ramach pobytu Gość otrzymuje zestaw wyposażenia: miska, woreczki na odchody, zabawka oraz zawieszka na drzwi informująca o obecności zwierzęcia. Miska oraz zawieszka są własnością Hotelu (do zwrotu), natomiast woreczki i zabawka są prezentem dla zwierzęcia.
10. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie hotelowych ręczników oraz bielizny pościelowej dla potrzeb zwierząt.

11. Obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania zwierząt na łózkach, sofach oraz innych meblach tapicerowanych.
12. W przypadku stwierdzenia obecności zwierzęcia na łóżku lub sofie (pozostawiona sierść, zabrudzenia), Hotel naliczy opłatę w wysokości 300 zł brutto za specjalistyczną, profesjonalną dezynfekcję i czyszczenie tekstyliów.
13. Zabrania się załatwiania potrzeb fizjologicznych przez zwierzęta wewnątrz pokoi oraz w częściach wspólnych budynku.

III. BEZPIECZEŃSTWO I PORZĄDEK

14. Poza pokojem zwierzęta muszą być prowadzone na smyczy, a w przypadku psów – również w kagańcu, pod stałą opieką właściciela.
15. W windach hotelowych pierwszeństwo mają osoby przemieszczające się bez zwierząt. Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany ustąpić pierwszeństwa lub upewnić się, że współpasażerowie akceptują obecność zwierzęcia w windzie.
16. Zwierzęta nie mają wstępu do: Restauracji, Strefy Wellness & SPA, Sali Zabaw, zewnętrznego placu zabaw oraz siłowni. Wyjątek stanowi Lobby Bar oraz taras Lobby Baru.
17. Właściciel jest zobowiązany do każdorazowego sprzątnięcia odchodów po swoim zwierzęciu na terenie całego obiektu.
18. Właściciel odpowiada za przestrzeganie ciszy nocnej i niezakłócanie spokoju innym Gościom.

IV. SERWIS POKOJU I ODPOWIEDZIALNOŚĆ MATERIALNA

19. Sprzątnięcie pokoju odbywa się wyłącznie w obecności właściciela lub podczas nieobecności zwierzęcia w pokoju. Prosimy o ustalenie godziny serwisu z obsługą.
20. Właściciel ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia mienia hotelowego lub prywatnego innych gości wyrządzone przez zwierzę.
21. W przypadku zniszczenia pościeli, materaca, wykładziny lub innych elementów wyposażenia, właściciel zobowiązany jest do pokrycia kosztów szkód według wyceny Dyrekcji Hotelu.
22. Jeśli pozostawione w pokoju zwierzę zakłóca pobyt innych gości lub niszczy mienie, Hotel niezwłocznie skontaktuje się z właścicielem. W przypadku braku

kontaktu, Hotel zastrzega sobie prawo do wejścia personelu do pokoju, również z pomocą odpowiednich służb, i odstąpienia zwierzęcia do najbliższego schroniska na koszt właściciela.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

23. Właściciel oświadcza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem i w pełni akceptuje jego zapisy.

Podpis Właściciela

.....